

### Информационное письмо №39

#### Хёрманн: Честная гарантия

Уважаемые дамы и господа,

обращаем Ваше внимание на сроки гарантии, предоставляемые компанией Hörmann благодаря выдающимся техническим решениям и бескомпромиссному качеству:

#### **Гаражные ворота + автоматика:**

- Заказчик получает **10-летнюю гарантию** безопасной и надёжной работы изделия.
- **10-лет гарантии** на электроприводы и блоки управления гаражных секционных ворот.
- **5-лет гарантии** с момента приобретения товара на:
  - пружины (но не более 25 000 циклов)
  - стальные тросы
  - опорные ролики
  - шарниры
  - направляющие ролики при условиях нормальной нагрузки, составляющей макс. 5 рабочих циклов ворот (открывания/закрывания) в день.
- **2-года гарантии** на пульты дистанционного управления, импульсные датчики, принадлежности и специальные установки.

В течение срока действия гарантии мы устраняем все дефекты и неисправности изделия ХЁРМАНН, в отношении которых доказано, что они вызваны дефектами материала или изготовления, при условии, что эти дефекты и неисправности документально подтверждены.

Поставщик товара имеет право по собственному усмотрению либо устранить обнаруженный дефект (неисправность), либо осуществить новую поставку с целью замены некондиционного товара.

#### **Гарантия не распространяется на дефекты и неисправности, вызванные:**

- обычным износом деталей, не представляющих угрозы надежности работы изделия,
- неквалифицированным монтажом и ненадлежащим техническим обслуживанием и уходом,
- неправильным вводом в эксплуатацию и неправильным использованием,
- небрежным обращением или злым умыслом (преднамеренной порчей),
- воздействием внешних факторов таких, как огонь, вода, соли, щелочи, кислоты, аномальными воздействиями окружающей среды (форс-мажор),
- механическими повреждениями вследствие ненадлежащей транспортировки, монтажа,
- нанесением окрашивания или неправильно выполненным или несвоевременно произведённым защитным окрашиванием,
- ремонтом, выполненным неквалифицированными лицами,
- использованием без разрешения изготовителя деталей, изготовленных другими фирмами.

С уважением,  
Отдел маркетинга  
ООО «Хёрманн Руссия»